

Số: /KH-UBND

Tân Quy Tây, ngày tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MÔ HÌNH
Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã trên địa bàn xã Tân Quy Tây

Cải cách hành chính ở Việt Nam là công việc mới mẻ, diễn ra trong điều kiện thiếu kiến thức và kinh nghiệm về quản lý hành chính nhà nước trong thời kỳ mới, có nhiều vấn đề phải vừa làm, vừa tìm tòi rút kinh nghiệm. Vì vậy, việc hình thành quan niệm và những nguyên tắc cơ bản chỉ đạo công cuộc cải cách hành chính cũng như việc đề ra những nội dung, phương hướng, chủ trương, giải pháp thực hiện trong từng giai đoạn là một quá trình tìm tòi sáng tạo không ngừng, là một quá trình nhận thức liên tục, thống nhất.

Việc xây dựng chiến lược về cán bộ cho thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước đặc biệt nhấn mạnh nhiệm vụ xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất và năng lực, coi đó là yếu tố quyết định đến chất lượng bộ máy nhà nước. Cán bộ lãnh đạo phải được đào tạo, bồi dưỡng kiến thức toàn diện, được bố trí, điều động theo nhu cầu và lợi ích của đất nước.

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Cải cách hành chính với mục tiêu xây dựng nền hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, từng bước hiện đại hoá; tiếp tục cải cách doanh nghiệp nhà nước, tách rõ chức năng quản lý nhà nước với sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp; tiếp tục cải cách thủ tục hành chính; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức trong sạch, có năng lực; thiết lập trật tự kỷ cương, chống quan liêu, tham nhũng...

Nhằm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính bảo đảm tính pháp lý, hiệu quả, minh bạch và công bằng trong khi giải quyết công việc hành chính; phục vụ tốt cho công dân nhanh chóng, chính xác, không gây phiền hà, khó khăn cho dân; cam kết phấn đấu nâng cao chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính và giảm thiểu thời gian chờ đợi của tổ chức, công dân.

2. Yêu cầu

Phải đảm bảo sự thân thiện, hài lòng của nhân dân, tổ chức khi đến liên hệ giải quyết công việc hành chính.

II. NỘI DUNG, BIỆN PHÁP THỰC HIỆN MÔ HÌNH

1. Nội dung:

Đề xuất Đảng ủy xã cho chủ trương đề cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ thực hiện tại bộ phận một cửa cấp xã.

2. Biện pháp thực hiện:

* **Bước 1:** Ủy ban nhân dân xã có Công văn xin chủ trương của Đảng ủy, sau khi được Đảng ủy cho chủ trương thống nhất, Ủy ban nhân dân xã có văn bản phân công cụ thể đối với cán bộ, công chức tham gia thực hiện mô hình.

* **Bước 2:** Cách thức thực hiện

- Khi công dân đến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã để giải quyết thủ tục hành chính, theo quy định có những thủ tục có 03, 05 hoặc 07 ngày để giải quyết 01 hồ sơ, trong thời gian nộp hồ sơ tại bộ phận 01 cửa, cán bộ tiếp nhận hồ sơ kiểm tra, nếu hồ sơ đã đầy đủ theo quy định thì sẽ chuyển chuyên môn giải quyết ngay tại chỗ, không cần phải hẹn trả kết quả theo quy định.

Ví dụ: Hồ sơ xác nhận tình trạng hôn nhân theo quy định giải quyết trong 03 ngày làm việc. Tuy nhiên, trong quá trình nhận hồ sơ nếu hồ sơ đầy đủ thì chuyển bộ phận chuyên môn giải quyết ngay trong khoảng thời gian 10 -15 phút không để người dân phải đi lại nhiều lần mất thời gian.

3. Thời gian, địa điểm, đối tượng:

- Thời gian: Từ thứ hai đến thứ sáu hàng tuần, buổi sáng lúc 07 giờ đến 11 giờ 30 phút; chiều lúc 13 giờ 30 phút đến 17 giờ.

- Địa điểm: tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Tân Quy Tây

- Đối tượng: cán bộ, công chức có liên quan; cá nhân, tổ chức đến liên hệ công việc, giải quyết thủ tục hành chính.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các Đoàn thể Chính trị - Xã hội xã, cán bộ, công chức xã, Bí thư chi bộ, Trưởng ấp tuyên truyền, phổ biến đến đảng viên, đoàn viên, hội viên tổ chức thực hiện hiệu quả mô hình này.

2. Cán bộ, công chức được phân công thực hiện tốt mô hình này.

3. Kinh phí tổ chức thực hiện những nhiệm vụ tại Kế hoạch này được lồng ghép trong quá trình xây dựng dự toán kinh phí cải cách hành chính hàng năm của cơ quan.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện mô hình giải quyết thủ tục hành chính./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ TP;
- TT/Đảng ủy; TT/HĐND xã;
- CT và PCT UBND xã;
- UB MTTQ và các đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Trạm truyền thanh xã
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lâm Khắc Việt