

Số: /KH-UBND

Tân Quy Tây, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MÔ HÌNH
“Ngày không chờ giải quyết thủ tục hành chính
cho Nhân dân trên địa bàn xã” năm 2023

Căn cứ tình hình thực tế địa phương;

Nhằm thực hiện tốt công tác cải cách hành chính tạo điều kiện thuận lợi cho bà con Nhân dân đến giao dịch và thực hiện giải quyết thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân xã Tân Quy Tây xây dựng kế hoạch thực hiện “Ngày không chờ giải quyết thủ tục hành chính cho Nhân dân trên địa bàn xã” năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Mục tiêu xây dựng nền hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, từng bước hiện đại hoá; tiếp tục cải cách doanh nghiệp nhà nước, tách rõ chức năng quản lý nhà nước với sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp; tiếp tục cải cách thủ tục hành chính; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức trong sạch, có năng lực; thiết lập trật tự kỷ cương, chống quan liêu, tham nhũng...

Nhằm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính bảo đảm tính pháp lý, hiệu quả, minh bạch và công bằng trong khi giải quyết công việc hành chính; phục vụ tốt cho công dân nhanh chóng, chính xác, không gây phiền hà, khó khăn cho dân; cam kết phấn đấu nâng cao chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính và giảm thiểu thời gian chờ đợi của tổ chức, công dân.

2. Yêu cầu

Phải đảm bảo sự thân thiện, hài lòng của nhân dân, tổ chức khi đến liên hệ giải quyết công việc hành chính.

II. NỘI DUNG, BIỆN PHÁP THỰC HIỆN MÔ HÌNH

1. Nội dung:

Đề xuất đề Đảng ủy xã cho chủ trương để cán bộ công chức để cán bộ tiếp nhận hồ sơ thực hiện tại bộ phận một cửa cấp xã.

2. Biện pháp thực hiện:

* **Bước 1:** Ủy ban nhân dân xã có Công văn xin chủ trương của Đảng ủy, sau khi được Đảng ủy cho chủ trương thống nhất; Ủy ban nhân dân xã có văn bản phân công cụ thể đối với cán bộ, công chức tham gia thực hiện mô hình.

* **Bước 2:** Cách thức thực hiện

- Khi công dân đến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã để giải quyết thủ tục hành chính vào 02 ngày thứ Ba và thứ Sáu theo quy định có những thủ tục có 03, 05 hoặc 07 ngày để giải quyết 01 hồ sơ, nhưng trong thời gian nộp hồ sơ tại bộ phận 01 cửa cán bộ tiếp nhận hồ sơ kiểm tra nếu hồ sơ đã đầy đủ theo quy định thì sẽ chuyển chuyên môn giải quyết ngay tại chỗ không cần phải hẹn trả kết quả theo quy định.

Ví dụ: Hồ sơ xác nhận tình trạng hôn nhân theo quy định giải quyết trong 03 ngày làm việc. Tuy nhiên, trong quá trình nhận hồ sơ nếu hồ sơ đầy đủ thì chuyên bộ phận chuyên môn giải quyết ngay trong khoảng thời gian 10 -15 phút không để người dân phải đi lại nhiều lần mất thời gian.

3. Thời gian, địa điểm, đối tượng:

- Thời gian: Từ **thứ Ba** đến **thứ sáu** hàng tuần, buổi sáng lúc 07 giờ đến 11 giờ 30 phút; chiều lúc 13 giờ 30 phút đến 17 giờ.

- Địa điểm: tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Tân Quy Tây

- Đối tượng: cá nhân, tổ chức đến liên hệ công việc, giải quyết thủ tục hành chính.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Công chức Văn phòng – Thống kê (phụ trách Một cửa)

Chủ động tham mưu hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ và thực hiện có hiệu quả mô hình.

- Các công chức chuyên môn

Đề nghị tất cả công chức chuyên môn khi thực hiện các thủ tục hành chính phải áp dụng thực hiện vào Kế hoạch này để giải quyết cho người dân khi đến làm thủ tục hành chính.

- Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách VHTDĐT)

Xây dựng bản tin, thường xuyên tuyên truyền trên Trạm truyền thanh và Trang thông tin điện tử của xã để người dân biết thực hiện.

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các Đoàn thể Chính trị - Xã hội xã, Bí thư chi bộ, Trưởng ấp tuyên truyền, phổ biến đến đảng viên, đoàn viên, hội viên tổ chức thực hiện hiệu quả mô hình này.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện mô hình giải quyết thủ tục hành chính./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ TP;
- TT/Đảng ủy; TT/HĐND xã;
- CT và PCT UBND xã;
- UB MTTQ và các đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Trạm truyền thanh xã
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Thanh Vũ

