

Số: /KH-UBND

Tân Quy Tây, ngày tháng 6 năm 2022

KẾ HOẠCH

Nâng cao chất lượng mô hình “Nụ cười công sở” xã Tân Quy Tây

Thực hiện kế hoạch số 129/KH-UBND, ngày 20/5/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Sa Đéc về nhân rộng điển hình tiên tiến. Ủy ban nhân dân xã Tân Quy Tây xây dựng kế hoạch Nâng cao chất lượng mô hình “Nụ cười công sở” với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao chất lượng hoạt động công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức theo hướng chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả đảm bảo sự hài lòng của nhân dân đối với sự phục vụ của chính quyền.

- Xây dựng chính quyền phục vụ, của dân, do dân và vì dân; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

2. Yêu cầu

Phải đảm bảo sự thân thiện, hài lòng của nhân dân, tổ chức khi đến liên hệ giải quyết công việc hành chính.

Việc triển khai thực hiện mô hình gắn mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, thực chất, không hình thức.

II. NỘI DUNG, BIỆN PHÁP THỰC HIỆN MÔ HÌNH

1. Nội dung:

Đề xuất đề Đảng ủy xã cho chủ trương đề cán bộ công chức xã thực hiện mô hình Nâng cao chất lượng mô hình “Nụ cười công sở” trang bị bì a hồ sơ miễn phí và gắn nhãn bì a cho các loại hồ sơ Hộ tịch như: Khai sinh, khai tử, đăng ký kết hôn để người dân dễ bảo quản.

2. Biện pháp thực hiện:

* **Bước 1:** Ủy ban nhân dân xã có Công văn xin chủ trương của Đảng ủy, sau khi được Đảng ủy cho chủ trương thống nhất; Ủy ban nhân dân xã ban hành kế hoạch thực hiện mô hình.

* **Bước 2:** Thực hiện mô hình trang bị bì a hồ sơ miễn phí và gắn nhãn bì a cho các loại hồ sơ Hộ tịch như: khai sinh, khai tử, đăng ký kết hôn để giúp người dân dễ bảo quản.

*** Bước 3: Cách thức thực hiện**

- Khi công dân đến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã để giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hộ tịch như: khai sinh, khai tử, đăng ký kết hôn, sau khi thực hiện xong các thủ tục, bộ phận trả kết quả sẽ trang bị và tặng cho người dân 1 bì hồ sơ có dán nhãn để người dân dễ bảo quản hồ sơ cá nhân của mình.

3. Thời gian, địa điểm, đối tượng:

- Thời gian: Năm 2022 và các năm tiếp theo.
- Địa điểm: tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Tân Quy Tây
- Đối tượng: cá nhân, tổ chức đến liên hệ công việc, giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực Hộ tịch như: khai sinh, khai tử, đăng ký kết hôn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các Đoàn thể xã, cán bộ, công chức xã, Bí thư chi bộ, Trưởng ấp tuyên truyền, phổ biến đến đảng viên, đoàn viên, hội viên tổ chức thực hiện hiệu quả mô hình này.

2. Đề nghị cán bộ, công chức được phân công sắp xếp công việc để thực hiện mô hình cá nhân, tổ chức đến liên hệ giải quyết hành chính liên quan đến lĩnh vực Hộ Tịch.

3. Kinh phí tổ chức thực hiện những nhiệm vụ tại Kế hoạch này được lồng ghép trong quá trình xây dựng dự toán kinh phí cải cách hành chính hàng năm của cơ quan.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Nâng cao chất lượng mô hình “Nụ cười công sở” của Ủy ban Nhân dân xã Tân Quy Tây./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ TP;
- TT/Đảng ủy; TT/HĐND xã;
- CT và PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Văn Thông